



COMUNE DI FREGONA



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI FREGONA

A.S. 2023/2024

### Guida per effettuare l'iscrizione on-line

Gent.ma Famiglia,

Euroristorazione s.r.l. avvisa che anche quest'anno l'iscrizione al servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2023/2024, sarà possibile solo in modalità telematica, seguendo le istruzioni di questa guida.

**Ricordiamo che tutti gli alunni che l'anno prossimo inizieranno ad usufruire del servizio mensa dovranno effettuare l'iscrizione e quelli che già ne usufruivano dovranno effettuare il rinnovo dell'iscrizione.**

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

### **NUOVI ISCRITTI**

- per i nuovi iscritti e per gli alunni che accedono alle classi prime sarà necessario registrarsi sul portale <https://www1.eticasoluzioni.com/fregonaportalegen>

Codice

password

LOG IN

Entra con SPID

Entra con CIE

NUOVA ISCRIZIONE

Iscriviti con SPID

Iscriviti con CIE

Cliccando tasto verde “Nuova Iscrizione” oppure “Iscriviti con SPID/CIE” il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni, dove dovrà inserire il codice fiscale del bambino che vorrà iscrivere e cliccare “Sono un nuovo iscritto” .

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto

Sarà poi necessario inserire il codice fiscale del genitori/intestatario del servizio e cliccare su “PROCEDI”



COMUNE DI FREGONA



Codice Fiscale Genitore/Tutore

Comune

[Torna a Login Utente](#) [Procedi](#)

Prima di accedere al modulo d'iscrizione, sarà necessario verificare il proprio indirizzo e-mail, inserendo una e-mail valida nell'apposito campo e premendo il tasto "Invia Email".

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.  
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

## Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Una volta premuto il tasto "Invia Email", verrà inviata una e-mail contenente un codice di verifica, che dovrà essere copiato ed incollato nell'apposito campo "Codice Sicurezza".

Premere il tasto "Conferma" per concludere l'iter di verifica e passare al modulo d'iscrizione online.

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

## Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)



COMUNE DI FREGONA



**Dati del genitore/tutore**

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Cognome Genitore/Tutore*	Nome Genitore/Tutore*	Codice fiscale Genitore/Tutore*	Telefono
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data Nascita Genitore/Tutore*	Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Cellulare*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Genitore/Tutore*	Cap Genitore/Tutore*	Provincia*	Città Genitore/Tutore*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Mail*	Password	Sesso*	<input type="checkbox"/> Sms Alert <input type="button" value="info"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Dichiaro di accettare le condizioni indicate nell'informativa

**Dati dell'alunno**

Cognome*	Nome*	Codice Fiscale	Cittadinanza*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Data Nascita*	Sesso*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Residenza*	Cap Residenza*	Provincia Residenza*	Città Residenza*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### INFORMATIVA PRIVACY ISCRIZIONI

Per poter salvare correttamente la domanda d'iscrizione, sarà necessario prendere visione **dell'informativa sulla privacy**, premendo il tasto "**Leggi Dettaglio Condizioni**", ed autorizzare al trattamento dei dati personali secondo le normative vigenti apponendo l'apposito flag (come da immagine).

**Privacy**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.



Una volta conclusa la procedura, la domanda di iscrizione, l'informativa contenente i codici necessari per accedere al Portale Genitori e la lettera credenziali **vanno stampate e conservate**.

## Reportistica

 **Iscrizione inviata con successo.**

**IMPORTANTE: SCARICARE LETTERA CREDENZIALI E INFORMATIVE** cliccando sui bottoni sottostanti.

Scarica lettera informativa

Scarica domanda iscrizione

Scarica lettera credenziali




Indietro

Esci



**Cliccare tutti i pulsanti blu per scaricare i documenti**

### Avviso importante

-  E' stata inviata una mail di conferma del salvataggio all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di iscrizione.
-  I Codici e le Password saranno attivi con la partenza del sistema informatizzato.
-  Si raccomanda di stampare le Lettere informative e di salvare la Password.



## **PRECISAZIONI IMPORTANTI!!**

Si ricorda che deve essere compilata **una domanda per ogni figlio iscritto al servizio**.

Pertanto, se un genitore ha più figli iscritti deve rinnovare l'iscrizione e/o compilare una domanda per ogni figlio.

Si precisa che nel caso in cui, si sia presentata domanda online di iscrizione al servizio mensa, ma poi **NON SI INTENDA PIÙ USUFRUIRE DEL SERVIZIO A SETTEMBRE 2023** si dovrà **TASSATIVAMENTE** inviare una e-mail a [ufficioscuole.tv@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.tv@euroristorazione.it) indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE FREGONA
- DISDETTA MENSA A.S. 23-24

per poter consentire la disattivazione del servizio da parte di Euroristorazione.

Si specifica che il mancato invio della suddetta DISDETTA comporterà l'eventuale addebito di pasti il cui costo dovrà poi essere corrisposto ad Euroristorazione.

Contestualmente all'iscrizione il sistema rilascerà all'utente copia della domanda compilata e conferma dell'avvenuta iscrizione, dove saranno indicate le credenziali di accesso al Portale Genitori e altre informazioni utili per il servizio mensa. **SI RACCOMANDA DI CONSERVARE CON CURA TALI DOCUMENTI.**

## **RICHIESTA DIETA SPECIALE ED ETICO/RELIGIOSA**

Per effettuare la richiesta online, accedere al Portale Genitori, entrare nella sezione **Anagrafica > Utente** e cliccare su **MODIFICA** in corrispondenza della voce **DIETA**.

Il requisito necessario per procedere con la richiesta è la presenza di un indirizzo e-mail valido registrato in anagrafica.

Seguire le indicazioni sul portale per inserire un indirizzo e-mail.

Nella pagina che si apre compilare i dati richiesti:

**Compila tutti i campi**

In questa sezione è possibile richiedere la modifica della dieta attuale.

Dieta:

**Il bambino è a rischio shock anafilattico?**

**Si**       **No**

Nessun file selezionato

## **Certificato medico**

Qualora si selezionasse una dieta per cui è necessario allegare anche il **certificato medico**, sarà possibile trasmetterlo cliccando sul pulsante SCEGLI FILE e selezionando il documento dal proprio dispositivo.



## TARIFE E PAGAMENTI

Il costo del buono pasto viene stabilito annualmente dalla Giunta Comunale.

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene associato un conto elettronico, intestato al genitore che ha effettuato la registrazione, il quale potrà effettuare le ricariche utilizzando le seguenti modalità di pagamento:

- Con **Carta di credito/ Carta Prepagata**, accedendo al portale;
- Con **MAV**, accedendo al portale;
- Con **modalità SDD** (i pasti verranno addebitati direttamente a fine mese nel conto corrente);
- Bonifico on line, tramite il circuito MY BANK, accedendo al sito (ATTENZIONE IL SERVIZIO NON E' DISPONIBILE IN APP)

**Le spese per la mensa scolastica saranno detraibili fiscalmente solo se effettuate con pagamenti tracciabili (carta di credito / carta prepagata (es. Postepay) / bonifico on-line tramite il circuito MyBank) e pertanto tutte le spese effettuate in contanti non saranno detraibili dalla dichiarazione dei redditi.**

## COME ATTIVARE LA MODALITÀ DI PAGAMENTO SDD

Attraverso la sezione "Modalità di Pagamento" è possibile richiedere il pagamento mediante SDD. Cliccando l'apposita voce "Attiva SDD", verrà richiesto di inserire le proprie coordinate bancarie (come da immagine)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

DISATTIVA SDD  ATTIVA SDD

Dati Bancari SDD

In caso di attivazione SDD si prega di far corrispondere i dati del tutore pagante (modulo in alto) con i dati bancari sotto elencati.

CIN\*      ABI\*      CAB\*      Conto Corrente\*

L'immagine sotto riportata è a puro titolo esemplificativo.

Codice IBAN					
Sigla nazione	CIN europeo	Codice BBAN			
		CIN	ABI	CAB	Numero conto corrente
IT	88	A	03069	01651	000050570131

## RICHIESTE INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- Ufficio Rette Vicenza dalle 8.30 alle 13.30, tel.0444-1231227, oppure scrivere a [ufficioscuole.tv@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.tv@euroristorazione.it);